

کد

خطا پیغام خطا

- 1001: قفل سخت افزاری به سیستم متصل نمی باشد.  
 1002: قفل سخت افزاری نا معتبر می باشد.  
 1003: قفل سخت افزاری فاقد اعتبار می باشد  
 1005: قفل شبکه به سیستم اصلی متصل نمیباشد.  
 شما مجاز به استفاده از نرم افزار نمیباشید با واحد پشتیبانی تماس  
 1010: حاصل نمایید  
 1013: فایل DB\_NULL در کنار فایل اجرایی یافت نشد  
 1014: پوشه report در کنار فایل اجرایی یافت نشد.  
 1015: پوشه Image در کنار فایل اجرایی یافت نشد.  
 1018:  
 1019:

راه حل:

- 1001: ابتدا cd برنامه را open و پوشه tools را باز نموده و گزینه tiny driver installer را دبل کلیک نمایید.  
 1002: تعویض قفل  
 1003: تعویض قفل  
 1005: اتصال قفل شبکه به USB سرور

- 1013: پوشه فوق را از CD درایو به مسیر نصب برنامه کپی شود.  
 1014: پوشه فوق را از CD درایو به مسیر نصب برنامه کپی شود.  
**1015:** پوشه فوق را از CD درایو به مسیر نصب برنامه کپی شود.

1018: باید برنامه پاک شود و دوباره نصب گردد.

1019: ابتدا به panel control رفته و Windows Firewall را off کرده و داخل Run این متن را تایپ می کنید: EDIT  
 دوم HKEY\_CURRENT\_USER را باز کرده و سپس به این مسیر رفته:

HKEY\_CURRENT\_USER\SOFTWARE\SYSTEM  
 all program ---start up---service manager set to play |||||

[Pick the date]

## سپس پوشه سیستم (SYSTEM) را Delete میکنیم.

